

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek részére (Munkalap és Számlázás) • Hatályos: 2026. június 15-től

Ez a dokumentum az Ön személyes adatainak kezeléséről nyújt tájékoztatást az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a hazai jogszabályok szerint, az autószervezet szolgáltatások (munkalap felvétele, javítás, számlázás) igénybevétele során.

1. Az Adatkezelő adatai

Cégnév / Vállalkozó neve: **VILNER & VILNER BT.**
Székhely / Telephely címe: **8000 Székesfehérvár Nyitrai út 16.**
Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám: **07 06 003787**
Adószám: **22050450-2-7**
E-mail cím: **tibi@vilnerszervezet.hu**
Telefonszám: **+36 (30) 235-43-24**

2. A kezelt adatok köre, célja, jogalapja és időtartama

Az adatkezelés kizárólag a javítási szerződés teljesítéséhez, kapcsolattartáshoz, valamint a törvényi számlázási kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Adatkezelési cél	Kezelt adatok köre	Jogalap	Időtartam
Munkalap felvétele, javítási szerződés (Javítás, árajánlat, értesítés az elkészülésről, gépjármű azonosítás)	Ügyfél neve, telefonszáma, email címe, gépjármű rendszáma, alvázszáma, gyártmánya, típusa.	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). Az adatok megadása kötelező a javítás elvégzéséhez.	A javítási szerződésből eredő igények elévüléséig (főszabály szerint 5 év).
Számlázás és számvitel (Kötelező bizonylat kiállítás az elvégzett munkáról)	Ügyfél neve, számlázási címe (lakcím), fizetés módja, bizonylat összege, (egyéni vállalkozó esetén adószám).	Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont), a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján.	A Számviteli törvény 169. §-a alapján kötelezően 8 év .

3. Adatfeldolgozók (A kik hozzáférhetnek az adatokhoz)

Az Ön adatait harmadik fél részére marketing vagy egyéb célból nem továbbítjuk. Feladataik ellátása érdekében kizárólag az alábbi szolgáltatók (adatfeldolgozók) kaphatnak hozzáférést az adatokhoz:

- Könyvelő / Könyvelőiroda:** A számlázási adatokhoz és bizonylatokhoz fér hozzá a hatályos adó- és számviteli jogszabályoknak való megfelelés érdekében.
- Számlázóprogram üzemeltetője:** Az online vagy helyi számlázórendszer üzemeltetője a számlaadatok biztonságos tárolását végzi.
- Tárhely- vagy IT-szolgáltató:** Az informatikai háttérrendszerek (pl. levelezőrendszer) üzemeltetése során (ha alkalmazható).

4. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Ön bármikor jogosult tájékoztatást és hozzáférést kérni a kezelt adatairól, kérheti azok helyesbítését (pl. ha változott a telefonszáma), vagy korlátozását. Törlést abban az esetben kérhet, ha az adatkezelésnek már nincs jogalapja (például a számlaadatok nem törölhetők a kötelező 8 éves számviteli megőrzési idő lejárta előtt).

Jogainak gyakorlását az 1. pontban megadott elérhetőségeken (e-mailben vagy postai úton) kezdeményezheti.

5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben kifogása van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, először forduljon hozzánk a fenti elérhetőségeken, hogy azonnal orvosolhassuk a problémát. Önnek joga van továbbá panaszt tenni a hatóságnál vagy bírósághoz fordulni:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. | Web: www.naih.hu | E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Bíróság:** Jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Törvényszék előtt pert indítani.

Készült az autószervizekre vonatkozó általános GDPR és számviteli szabályozások alapján.